

A AFF Serralharia, tem como principal missão produzir estruturas metálicas, cumprindo com todas as regras normativas de segurança de forma que os nossos clientes se sintam seguros e satisfeitos na sua utilização.

A nossa Política, assenta no cumprimento dos seguintes compromissos:

Asseguramos a existência de recursos que permitam o cumprimento dos requisitos dos nossos processos, das partes interessadas, conduzindo assim à satisfação das envolvidas de todos os processos;

Reconhecemos a importância dos nossos recursos humanos, visto serem a garantia da qualidade dos nossos projetos. Para tal, apostamos fortemente no seu bem-estar e garantimos as competências adequadas para o desempenho das nossas funções;

A melhoria contínua da qualidade, faz parte do dia a dia de todos os nossos colaboradores, independentemente do responsável hierárquico;

Responsabilizamo-nos, pela excelência da qualidade, nos processos de todas as nossas partes interessadas e outras empresas;

Garantir produtos de qualidade de modo a obter a satisfação total dos nossos clientes, sendo esta satisfação, a prioridade máxima em todos os nossos processos.

É com base nestes princípios, que assumimos o total compromisso dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa organização, apostando sempre na melhoria contínua e na eficácia do nosso sistema de Gestão da Qualidade.

A nossa Política da Qualidade é comunicada a todos os níveis da empresa, utilizando os meios mais adequados de divulgação e apresentação.

Data

Assinatura (Gerência)

A.F.F. . . .
SERRALHARIA CIVIL, LDA

A Gerência

20/06/2022